

## Gulf Air hat sich für Wallix AdminBastion

für die Verwaltung und Kontrolle seiner Zugriffsrechte entschieden

### Kontext

- Die mangelhafte Sicherung von vertraulichen Daten stellt ein Risiko für die Luftsicherheit dar.

Die Informationen auf den Servern und in den Fachapplikationen gespeicherten Daten von Gulf Air sind für das Unternehmen unabdingbar. Ein Verlust käme einem Ruin gleich, daher haben Vorkehrungen getroffen gegen Verlust oder unberechtigten Zugriff absolute Priorität. Werden diese vertraulichen oder sensiblen Informationen veröffentlicht, leidet der Ruf der Organisationen zusätzlich unter dem Verlust.

- Obwohl es ein System zur Verwaltung der Zugänge gibt, gab es keine Registrierung von Veränderungen an Systemprozessen.

Der Zugang zum IT-System von Gulf Air wurde bisher "manuell" verwaltet. Durch eine große Menge von eingesetzten Sicherheitstools wurde die Kontrolle und die Verfügbarkeit des Dienstes zusätzlich erschwert. Ohne ein entsprechendes Werkzeug gestaltete sich die Lösung von Probleme während der Wartungstätigkeiten komplex. Mögliche Fehler oder böswillige Handlungen waren zudem nur schwer feststellbar.

### Herausforderungen

- Verwaltung und Kontrolle von privilegierten Accounts
- Einführung eines Systems zur Verwaltung der Zugänge
- Registrierung und Indexierung aller Aktionen während einer Adminsession

Laut Dr. Jassim Haji, Director IT Systems von Gulf Air, "wurde es immer klarer, dass Gulf Air eine Lösung zum Privileged Access Management einführen musste, mit der der Zugang zu den privilegierten Accounts verwaltet und kontrolliert werden konnte. Zusätzlich musste der Workflow der Zugangsfreigabe protokolliert und archiviert werden. Ziel sollte weiter sein eine Liste aller Aktivitäten jeder Administrationssitzung führen zu können."

Gulf Air setzt jetzt die Wallix AdminBastion (WAB) ein, um sicher zu sein, dass nur die Administratoren und die dazu berechtigten Dienstleister Zugriff auf die nötigen Zielsysteme haben. Diese neue Konfiguration hat den Zugang der Nutzer, insbesondere für Wartung oder Reparatur, viel einfacher und sicherer gemacht. Mit WAB können die IT-Verantwortlichen nicht nur sofort die aktiven Sitzungen sehen, sondern auch ihre zeitlichen Grenzen festlegen oder Freigaben widerrufen. "Die Herausforderung, die die Verwaltung dieser Art interner oder externer Nutzer darstellt, besteht darin, alles zu tun, damit nur ein Zugang zur Umsetzung der Aufgaben gewährt wird - nicht mehr, nicht weniger -. Und zwar auf der Basis der festgelegten Vorschriften", fügt Dr. Jassim Haji hinzu.

### Über Gulf Air



Seit 1950 ist Gulf Air die nationale Fluggesellschaft des Königreichs Bahrain. Sie ist eine der ersten kommerziellen Fluggesellschaften im Mittleren Osten.

Gulf Air fliegt 43 Städte in 24 Ländern auf drei Kontinenten an. Die Airline betreibt eines der wichtigsten Netze im Mittleren Osten und verfügt über tägliche Flüge in mehr als 10 Städte der Region.

### Der Nutzen der Lösung

- Zentralisierte Authentifizierung
- Vereinfachte Verwaltung
- Vollständige Sichtbarkeit
- Gewährleistung von Compliance

Nach einem erfolgreichen POC (Proof of Concept) wurde die Lösung WAB von Gulf Air ausgewählt, um die Zugänge zu seinen privilegierten Accounts zu verwalten und zu kontrollieren. WAB entsprach vollkommen den Erwartungen der Fluggesellschaft: leistungsfähige Kapazitäten zur Verwaltung und zum Monitoring der Zugänge, ein durchdachtes Design, eine agentenlose Gestaltung... Und die Qualität des Kunden-Supports machte ebenfalls den Unterschied aus.

Gulf Air hat die Verwaltung seiner Zugänge durch einen systematisierten Prozess vereinfacht, durch den es möglich wird, die internen und externen Gefahren deutlich zu verringern. Und da die Lösung ohne Agenten funktioniert, hat ihre Einführung die Arbeit nicht beeinträchtigt und der Fluggesellschaft ermöglicht, die Verfügbarkeit der Dienste zu steigern.

*“WALLIX hilft uns, die IT-Ressourcen in Echtzeit zu verwalten, liefert den Administratoren ein leistungsfähiges Reporting sowie Monitoring und dient der Verbesserung der globalen Effektivität unseres IT-Systems. Außerdem wird Gulf Air mit der Verwaltung der privilegierten Zugänge die Anpassung an die internationalen Normen der Branche möglich. Wir sind gegenwärtig nach ISO 27001 zertifiziert und arbeiten nach den Sicherheitsstandards PCI DSS.”*

Dr. Jassim Haji, *Director IT-Systems*, Gulf Air.

## Nutzen

### • Zentralisierte Authentifizierung

WAB ist der einzige Punkt zum Login und zur Authentifizierung, über den die Nutzer Zugang zu den Servern und zu den Geräten haben. Mit WAB ist es nicht mehr nötig, sich individuell bei den verschiedenen Ressourcen des Netzwerks anzumelden, die Authentifizierung über WAB gewährt Zugriffsrechte je nach den übertragenen Privilegien.

### • Vereinfachte Verwaltung

WAB vereint die Funktionen der Zuweisung, Änders und Rückgängigmachens der Zugänge in einer zentralisierten Oberfläche. Dies ist ein bedeutender Vorteil, wenn Sie mit externen Dienstleistern oder Unterauftragnehmern arbeiten, deren Zugangsrechte ständig wechseln.

### • Vollständige Sichtbarkeit

WAB zeichnet alle Sitzungen im Video oder Textformat auf. Diese Funktionalität erhöht Ihre Fähigkeiten zur Prüfung und ermöglicht Ihnen gleichzeitig ein besseres Management der Log-Daten und der SIEM-Tools.

*“Die Einführung der Lösung entsprach vollkommen unseren Bedürfnissen und berücksichtigte gleichzeitig die Budgetbeschränkungen. Wir konnten damit die Risiken für Datenverluste und Funktionsstörungen des Systems verringern und die internen und externen IT-Teams überwachen,”* sagt Dr. Jassim Haji.

### • Compliance

Dank der detaillierten Berichte von WAB können die IT-Administratoren alle Zugriffe auf das IT-System überwachen. Diese Kontrollmöglichkeiten tragen dazu bei, den gesetzlichen Anforderungen der Branche gerecht zu werden.



WALLIX bietet Software-Lösungen zur Verwaltung der privilegierten Zugänge für große und mittlere Unternehmen, öffentliche Organisationen und Anbieter von Cloud-Leistungen. Diese Lösungen helfen ihren Nutzern, die kritischen IT-Aktiva sowie ihre Daten, Server, Endgeräte und verbundenen Objekte zu schützen.

Mehr Infos auf [www.wallix.de](http://www.wallix.de)



**WALLIX FRANCE (HQ)**  
<http://www.wallix.com>  
Email : [sales@wallix.com](mailto:sales@wallix.com)  
250 bis, rue du Faubourg Saint-Honoré  
75008 Paris - FRANCE  
Tél. : +33 (0)1 53 42 12 90  
Fax : +33 (0)1 43 87 68 38

**WALLIX UK**  
<http://www.wallix.co.uk>  
Email : [ukinfo@wallix.com](mailto:ukinfo@wallix.com)  
1210 Parkview, Arlington Business  
Park, Theale, Reading, RG7 4TY  
Office: +44 (0) 118 963 5801

**WALLIX DEUTSCHLAND**  
<http://www.wallix.de>  
Email : [deinfo@wallix.com](mailto:deinfo@wallix.com)  
Landsberger Str. 398  
81241 München  
Phone: +49 89 716771910

**WALLIX UAE**  
<http://www.wallix.com>  
Email : [sales@wallix.com](mailto:sales@wallix.com)  
G-28, Techno Point Building,  
Dubai Silicon Oasis,  
PO Box 341271, Dubai, UAE  
Cell.: +971 50 168 2396